

РОЗ'ЯСНЕННЯ ПРО ПЛАТУ ЗА АБОНЕНТСЬКЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ СПОЖИВАЧІВ ПОСЛУГ З ЦЕНТРАЛІЗОВАНОГО ВОДОПОСТАЧАННЯ ТА ЦЕНТРАЛІЗОВАНОГО ВОДОВІДВЕДЕННЯ ПО КП «ДОБРОБУТ»

Плата за абонентське обслуговування - це рішення законодавця.

Сплачувати її повинні усі категорії споживачів: населення, юридичні особи та інші споживачі.

НА ПІДСТАВІ ЧОГО ВВЕЛИ ПЛАТУ ЗА АБОНЕНТСЬКЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

Плату за абонентське обслуговування введено у зв'язку зі змінами у законодавстві.

03.12.2020 вийшов Закон України № 1060-IX «Про внесення змін до деяких законів України щодо врегулювання окремих питань у сфері надання житлово-комунальних послуг», яким внесено зміни у Закон України «Про житлово-комунальні послуги», а саме у ч. 1 ст. 1 цього Закону України «Про житлово-комунальні послуги» плата за абонентське обслуговування визначена як платіж, який споживач сплачує виконавцю комунальної послуги за індивідуальним договором про надання комунальних послуг. А у частині 5 статті 13 Закону затверджено, що плата виконавцю комунальних послуг складається з двох частин: нарахувань відповідно до тарифу на водопостачання та водовідведення та абонплати.

Відповідно, плата за абонентське обслуговування – це частина загальної вартості послуги.

На плату за абонентське обслуговування надається державна субсидія та пільги.

ЯКИМИ ЗАКОНАМИ ПЕРЕДБАЧЕНА ПЛАТА ЗА АБОНЕНТСЬКЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ?

- Закон України «Про житлово-комунальні послуги».
- Постанова КМУ № 690 від 5 липня 2019 р (зі змінами), якою затверджені «Правила надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення» та Типові договори про надання послуг.
- Постанова КМУ № 808 «Про встановлення граничного розміру плати за абонентське обслуговування у розрахунку на одного абонента комунальних послуг, що надаються споживачам за індивідуальними договорами про надання комунальних послуг або за індивідуальними договорами з обслуговуванням внутрішньо будинкових систем про надання комунальних послуг»
- Постанова КМУ № 869 «Про забезпечення єдиного підходу до формування тарифів на комунальні послуги».

ЩО ТАКЕ ПЛАТА ЗА АБОНЕНТСЬКЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ?

Плата за абонентське обслуговування відшкодовує підприємству витрати пов'язані зі збутом і розподілом послуги споживачу.

Відповідно до п.11 ч.1 ст.1 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» (зі змінами внесеними відповідно до Закону №1060) – це платіж, який споживач сплачує виконавцю комунальної послуги за індивідуальним договором про надання комунальних послуг для відшкодування витрат виконавця, пов'язаних з укладенням договору про надання комунальної послуги, здійсненням розподілу обсягу спожитих послуг між споживачами, нарахуванням та стягненням плати за спожиті комунальні послуги, обслуговуванням та заміною вузлів комерційного обліку води (у разі їх наявності у будівлі споживача), а також за виконання інших функцій, пов'язаних з обслуговуванням

абонентів (крім обслуговування та поточного ремонту внутрішньобудинкових систем водопостачання та водовідведення).

ЩО ВКЛЮЧАЄТЬСЯ ДО ПЛАТИ ЗА АБОНЕНТСЬКЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ ДЛЯ СПОЖИВАЧІВ КП «ДОБРОБУТ»?

– абонентський супровід (здійснення обліку обсягу спожитих послуг, нарахування плати за спожиті послуги, оформлення та переоформлення особових рахунків, реєстрація приладів обліку у споживачів, обробка отриманої інформації про показники лічильників, програмне забезпечення для ведення обліку нарахувань);

- друк та доставку квитанцій;
- оплату послуг банків та інших установ з приймання та перерахування коштів споживачів (у разі укладання договору з банком);
- звірку даних, виготовлення довідок для продажу і т.п;
- інформування управлінь соціального забезпечення;

Дані витрати не включаються при розрахунку тарифів на послуги централізованого водопостачання та централізованого водовідведення відповідно до пункту 24 Порядку формування тарифів на централізоване водопостачання та централізоване водовідведення, затвердженого КМУ № 869.

При цьому звертаємо увагу, що витрати на проведення періодичної перевірки, обслуговування та ремонту (у тому числі демонтаж, транспортування і монтаж) вузлів обліку, що забезпечують індивідуальний облік споживання відповідної комунальної послуги у будинках (приміщеннях, домоволодіннях) та у квартирах (приміщеннях) багатоквартирного будинку (квартирні лічильники води) не включатимуться до складу плати за абонентське обслуговування.

Відповідно до вимог с.17 Закону №1314-VII , періодична перевірка, обслуговування та ремонт (у тому числі демонтаж, транспортування і монтаж) вузлів обліку, що забезпечують індивідуальний облік споживання теплової енергії та води у квартирах (приміщеннях) будинку, здійснюється за рахунок власників таких вузлів обліку (споживачів комунальних послуг).

КИМ ЗАТВЕРДЖУЄТЬСЯ ТА РЕГУЛЮЄТЬСЯ РОЗМІР ПЛАТИ ЗА АБОНЕНТСЬКЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ?

Плата за абонентське обслуговування не є комунальною послугою, тому не встановлюється органом місцевого самоврядування. Регулюється державою тільки її граничний рівень.

Граничний розмір плати встановлюється відповідно до постанови Кабінету Міністрів України №808 від 21.08.2019 р. та змінюється залежно від мінімального прожиткового мінімуму в Україні.

Згідно даної Постанови граничний розмір не може перевищувати:

- з 01.01.2025р. для централізованого водопостачання – 42,94 грн.(зПДВ),
- для централізованого водовідведення – 42,94 грн (з ПДВ).

Розмір плати за абонентське обслуговування затверджується внутрішнім наказом по підприємству та визначається виконавцем комунальних послуг за їх фактичними витратами у розрахунку на 1 абонента/міс.

ЯКИЙ МЕХАНІЗМ НАРАХУВАННЯ І СПЛАТИ АБОНЕНТСЬКОЇ ПЛАТИ?

Абонентська плата **нараховується** щомісячно, у фіксованому розмірі, з розрахунку на один особовий рахунок, незалежно від кількості мешканців в квартирі та спожитої води, окремо на кожний вид послуг.

Абонентська плата **сплачується** незалежно від користування послугою. Навіть якщо абонент місяць не користувався водою, то рахунок за послуги водопостачання та водовідведення прийде з нульовими показниками, а абонплату прийдеться сплатити, яка в платіжному документі виділяється в окремому графу.

Розрахунковим періодом для оплати є календарний місяць. Термін оплати аналогічний послугам з централізованого водопостачання та водовідведення. Кошти споживачами сплачуються на один банківський рахунок разом з послугами централізованого водопостачання та водовідведення. Відтак, розраховуючись за послуги у відділеннях банків і поштового зв'язку, ви не сплачуватимете кошти за додаткову квитанцію.

Для абонентів КП “ДОБРОБУТ” плата за абонентське обслуговування з 1 березня 2025 року на одного абонента становить:

для населення

- централізоване водопостачання – 29,57 грн. (з ПДВ);
- централізоване водовідведення – 15,70 грн. (з ПДВ)

для інших споживачів

- централізоване водопостачання – 35,87 грн. (з ПДВ);
- централізоване водовідведення – 18,28 грн. (з ПДВ).

У випадку не оплати за абонентське обслуговування, може бути:

- обмеження або припинення надання послуг централізованого водопостачання;
- відмова у призначенні субсидії;
- зміна порядку нарахування пільг з оплати комунальних послуг;
- нарахування пені;
- стягнення заборгованості у судовому порядку.

У ЯКИХ ВИПАДКАХ НЕ НАРАХОВУЄТЬСЯ АБОНЕНТСЬКА ПЛАТА

1) споживачам багатоквартирних будинків, які визначилися з моделлю договору шляхом прийняття такого рішення загальними зборами співвласників багатоквартирного будинку і обрали договірні відносини:

- за колективним договором про надання відповідних комунальних послуг;
- договору колективного споживача про надання відповідних комунальних послуг.

Значимо, що при укладанні колективного договору, плата за абонентське обслуговування нараховується не індивідуально (поквартирно), а виставляється одним рахунком уповноваженій особі у розмірі як для одного абонента – юридичної особи. Якщо споживачі заключають колективний договір, то за всі вищеперераховані послуги бере відповідальність уповноважена мешканцями багатоквартирного будинку особа. Вона після отримання води на ввіді в будинок самостійно займатиметься її розподілом, збором оплати, інформуванням відповідних органів щодо пільговиків та отримувачів субсидії, контролем за наявністю пломб тощо.

2) у разі відмови споживача від користування послугами централізованого водопостачання та/або водовідведення і від'єднання від мереж за його письмовою заявою.

За всіма іншими типами договорів, передбачених законодавством, абонентська плата сплачується водоканалу.

ЧИ ЗНИЖУЄТЬСЯ ТАРИФ НА ВОДУ, ЗВАЖАЮЧИ НА ЗАПРОВАДЖЕННЯ АБОНПЛАТИ?

Абонплата складається з витрат, що не включаються до тарифів на послуги централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.

Плата за абонентське обслуговування затверджена наказом КП «ДОБРОБУТ» № 4 від 23.01.2025 «Про затвердження розміру та введення в дію плати за абонентське обслуговування»

Адміністрація КП «Добробут»

Розмір плати за абонентське обслуговування споживачів послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення по КП «ДОБРОБУТ»		
з «01» березня 2025 року		
Показник	Централізоване водопостачання	Централізоване водовідведення
Абонплата для населення, грн./міс. з ПДВ	29,57	15,70
Абонплата для інших споживачів, грн./міс. з ПДВ	35,87	18,28
<i>Для довідки</i> Граничний розмір плати за абонентське обслуговування (згідно постанови КМУ № 808 від 21.08.2019), який не може перевищувати плата, затверджена по підприємству, станом на 01.01.2025 становить 42,94 грн./міс. з ПДВ на кожену послугу		